



FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES



POR FAVOR ENVÍE LOS ARTÍCULOS
PARA DEVOLVER O CAMBIAR
A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN:

RELLENOSNORDICOS.NET
C/ CASAS, 4
30820 Sangonera la Verde, Murcia (Spain)

RELLENOSNORDICOS.NET

DATOS DEL CLIENTE

FECHA:	NÚMERO DE FACTURA:
NOMBRE COMPLETO:	
DIRECCIÓN:	
CIUDAD:	PROVINCIA:
CÓDIGO POSTAL:	TELÉFONO:
TELÉFONO MOVIL:	CORREO ELECTRÓNICO:

ARTÍCULO	REFERENCIA	OBSERVACIONES SOBRE LA DEVOLUCIÓN O CAMBIO:

ANTES DE DEVOLVER LOS ARTÍCULOS POR FAVOR LEA DETENIDAMENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- El plazo de devolución es de 30 días naturales, a contar desde la recepción de la mercancía.
- Adjunte al formulario de devolución una copia del ticket de compra.
- Empaquete la mercancía con un envoltorio de embalaje resistente para evitar daños durante el transporte.
- Franquee debidamente la devolución y envíela a la dirección que se señala en el encabezado.
- Solo se aceptarán envíos por medio de compañías de transporte tipo Correos Express, TNT, Seur, MRW, Nacex, DHL, UPS, etc. Se declina cualquier responsabilidad en devoluciones enviadas por correo ordinario.
- La devolución de los portes debidos no se aceptarán.

Si tiene alguna pregunta, por favor contacte con el Servicio de Atención al Cliente por correo electrónico a la dirección info@mochilasguarderia.net.

Para ejercer el derecho de devolución los productos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- » NO DEBEN HABERSE USADO ENSUCIADO O DAÑADO.
- » DEBEN ESTAR EMPAQUETADOS EN SU ESTADO ORIGINAL.
- » DEBEN CONSERVAR TODAS LAS ETIQUETAS ORIGINALES.
- » DEBEN DEVOLVERSE EN SU BOLSA ORIGINAL INTEGRAL Y SIN NINGUN DAÑO O SUCIEDAD.
- » NO SE ACEPTARÁ NINGÚN PAQUETE EN EL QUE SE HAYA PEGADO ALGÚN SELLO O PRECINTO DIRECTAMENTE EN EL ENVOLTORIO ORIGINAL DEL PRODUCTO.

Deberá adjuntarse este formulario debidamente rellenado y copia de la factura emitida por **RELLENOSNORDICOS.NET**, al envío de devolución.

Siempre que hayan respetado todos estos requerimientos, **RELLENOSNORDICOS.NET** le reembolsará el importe total de los artículos devueltos.

Los gastos de envío originales del pedido que ha recibido no le serán reembolsados.

En el caso que se haya enviado por error un artículo diferente al solicitado, por favor contacte con **RELLENOSNORDICOS.NET** para la devolución y/o cambio.

La devolución del producto a **RELLENOSNORDICOS.NET** en este caso, será coordinada desde **RELLENOSNORDICOS.NET**

Una vez informado del error o defecto, **RELLENOSNORDICOS.NET** asumirá los costes del envío (ida y vuelta) correspondientes.